



COMUNICATO STAMPA

## **NEOSPERIENCE È TRA I SEI SOFTWARE VENDOR PIÙ INNOVATIVI AL MONDO**

### **L'AZIENDA ITALIANA E' STATA SCELTA DA GARTNER COME PIATTAFORMA DI RIFERIMENTO GLOBALE NELLA CUSTOMER ANALYTICS, INSIEME A SALESFORCE E SAS**

*Brescia, 18 Dicembre 2019* – La PMI innovativa **Neosperience S.p.A.** (ISIN IT0005351496), quotata sul mercato AIM Italia e attiva come software vendor nel settore della Digital Customer Experience, è stata scelta da **Gartner** “Competitive Landscape: Customer Analytics” come unica realtà italiana, tra le sei società produttrici di software più innovative al mondo insieme a Salesforce e SAS.

Secondo l'ultimo report pubblicato da Gartner, il più rilevante analista tecnologico al mondo, nei prossimi cinque anni il mercato della *Customer Analytics* sarà controllato dai produttori di software che dispongono di un'ottima padronanza del machine learning (ML) e del deep learning e in grado di aiutare le aziende a comprendere e soddisfare in tempo reale i bisogni dei clienti finali.

*“Siamo estremamente orgogliosi di questo riconoscimento, che ci accomuna ai maggiori produttori software al mondo, e anche dei grandi risultati che abbiamo conseguito nei settori della Digital Customer Experience e Customer Analytics. È un'ulteriore conferma della validità del percorso che stiamo facendo, dopo che Gartner ci aveva già scoperti assegnandoci il titolo di Cool Vendor”,* ha dichiarato **Dario Melpignano**, Presidente di Neosperience.

Con la piattaforma *Neosperience Cloud*, la società offre ai suoi clienti un insieme di tecnologie e soluzioni avanzate, dal Machine Learning al Deep Learning, social, graphics e video analytics, tutti sistemi che permettono alle aziende di comprendere in profondità i clienti e quindi offrire prodotti e servizi personalizzati, introducendo capacità empatiche nella tecnologia. Una piattaforma che usa l'intelligenza artificiale per offrire esperienze su misura per ogni cliente, per conoscerlo, coinvolgerlo e fidelizzarlo, aiutando le aziende ad aumentare il valore del loro brand per conquistare o riconquistare i margini di vendita.

\*\*\*



## **Neosperience S.p.A.**

*Neosperience è una PMI innovativa italiana che opera come “software vendor”. Fondata a Brescia nel 2006 da Dario Melpignano e Luigi Linotto, rispettivamente Presidente e Consigliere Delegato, la società è attiva nel settore della Digital Customer Experience con **Neosperience Cloud**: la piattaforma software che grazie all’**Intelligenza Artificiale** permette alle aziende di offrire ai propri clienti **un’esperienza digitale personalizzata ed empatica**, per conoscerli, coinvolgerli e fidelizzarli. Scelta da Gartner come una delle sei piattaforme di riferimento a livello globale nel settore della Customer Analytics, annovera tra le aziende clienti società leader nel settore della moda, della GDO e dei servizi finanziari.*

[www.neosperience.com](http://www.neosperience.com)

Per ulteriori informazioni:

### **INVESTOR RELATIONS**

**Neosperience S.p.A.**

Lorenzo Scaravelli | [lr@neosperience.com](mailto:lr@neosperience.com) | +39 335 7447604

### **NOMAD**

**Banca Finnat S.p.A.**

Mario Artigliere | [m.artigliere@finnat.it](mailto:m.artigliere@finnat.it) | +39 06 69933212

### **MEDIA RELATIONS**

**Close to Media** – società fondata da Elisabetta Neuhoff

Adriana Liguori | [adriana.liguori@closetomedia.it](mailto:adriana.liguori@closetomedia.it) | +39 345 1778974

Sofia Crosta | [sofia.crosta@closetomedia.it](mailto:sofia.crosta@closetomedia.it) | +39 337 1374252

Federica Ielapi | [federica.ielapi@closetomedia.it](mailto:federica.ielapi@closetomedia.it)

### **SPECIALIST**

**Banca Finnat S.p.A.**

Lorenzo Scimia | [l.scimia@finnat.it](mailto:l.scimia@finnat.it) | +39 06 69933446